



## Voorwoord burgemeester

*Beste inwoners van de gemeente Ten Boer, De Gemeentewet verplicht de burgemeester, om jaarlijks een verslag uit te brengen aan de inwoners van de gemeente. Los van deze wettelijke verplichting vind ik het een goede zaak u te informeren over zaken waar de gemeente mee bezig is en over zaken die spelen in de gemeente.*

*Bestuurlijk is 2009 voor onze gemeente een bijzonder jaar geweest. Immers, er zullen maar weinig gemeenten zijn waar binnen één jaar drie burgemeesters op het voorplecht hebben gestaan. Mevrouw Pot nam op 1 februari 2009 afscheid in verband met haar benoeming in de gemeente Appingedam. In haar plaats kwam een waarnemer, mevrouw Van der Hoek. En de datum 26 augustus 2009 staat in mijn geheugen gegrift, omdat ik toen mijn debuut maakte in het ambt van burgemeester, en dat nog wel in de mooie gemeente Ten Boer.*

*Ik kan u melden, dat ik van mijn overstap naar Ten Boer nog geen seconde spijt heb gehad. 'Burgemeester' is een mooi beroep, ook in Ten Boer. Onze gemeente mag dan klein zijn, dynamisch is ze zeker ook. Er gebeurt hier veel, zowel bestuurlijk als maatschappelijk. Ik ervaar het als een voorrecht daar onderdeel van te mogen zijn.*

*Groningers, en ook de Ten Boersters, zijn niet zo gauw trots. Niet trots op hun gebied, niet trots op wat er allemaal gebeurt. Ik ben hier gekomen vanuit een heel toeristisch gebied (de Weerribben, Giethoorn), maar ik kan u verzekeren: de provincie Groningen én de gemeente Ten Boer zijn ook heel mooi en cultuurhistorisch interessant. En een bezoek meer dan waard!*

*En die 'stugge Groninger' waar iedereen buiten onze provincie de mond vol van heeft, heb ik ook nog niet getroffen.*

*Inmiddels ben ik, samen met mijn partner, dan ook vol overtuiging in de gemeente Ten Boer komen wonen. Ik hoop mij daardoor, nog meer dan nu al het geval is, één met u te gaan voelen.*

*Het jaarverslag staat grotendeels in het teken van het klanttevredenheidsonderzoek, dat de afgelopen winter-periode is uitgevoerd. We hebben ons als gemeente door u de maat laten nemen. De uitkomsten zijn positief en het lezen meer dan waard. Daarmee wens ik u veel plezier.*

*Een hartelijke groet uit het gemeentehuis:  
N.A. (André) van de Nadort, burgemeester.*



## Waar staat je gemeente.nl: het Model Ten Boer werkt!

De afgelopen winterperiode heeft de gemeente voor de tweede keer een publieksenquête laten uitvoeren. Het eerste onderzoek werd uitgevoerd in 2006.

Tussen beide onderzoeken ligt de invoering van de vergaande samenwerking met de gemeente Groningen. Doel van het tweede onderzoek was om na te gaan, in hoeverre de samenwerking met Groningen van invloed is geweest op de dienstverlening aan onze inwoners. Het onderzoek werd uitgevoerd door een onafhankelijk bureau.

Voor de publieksenquête zijn 1.200 formulieren verspreid. De enquête is door 513 mensen (42,8%) ingevuld. Daarnaast hebben nog eens 131 bezoekers van het gemeentehuis een vragenlijst ingevuld.

De relatie die de gemeente met haar inwoners heeft is heel verschillend. Het onderzoek maakt dan ook onderscheid tussen verschillende 'burgerrollen'.

Dit zijn achtereenvolgens:

- De burger als kiezer
- De burger als klant
- De burger als onderdaan
- De burger als partner
- De burger als wijkbewoner en
- De burger als belastingbetaler.

Tegelijk met Ten Boer hebben 25 andere, kleine, gemeenten hetzelfde onderzoek laten uitvoeren.

**Met gepaste trots kunnen wij u melden, dat onze gemeente op nagenoeg alle onderdelen met de beste score uit de bus komt.**

En dat vinden wij goed nieuws! De samenwerking met onze grote buurgemeente Groningen, het 'Model Ten Boer-Groningen', is uniek in Nederland. Het onderzoek wijst uit dat het Model werkt.

Natuurlijk, vooraf hadden wij al de overtuiging dat het goed uit zou pakken. Maar we zijn er heel blij mee dat dit nu is bevestigd.



Fotomontage Blue Mule Ten Boer

### De resultaten

In de categorie gemeenten met minder dan 25.000 inwoners deden er, naast onze gemeente, zoals gezegd nog 25 gemeenten gelijktijdig mee met het onderzoek. Uit het totaal-overzicht blijkt dat Ten Boer op alle onderdelen bovengemiddeld scoort:

Burgerrol >>	Kiezer	Klant	Onderdaan	Partner	Wijkbewoner
Ten Boer	6,3	7,8	6,3	6,0	6,9
Gemiddeld	5,7	7,6	6,2	5,6	6,8

Wij trekken hieruit de conclusie, dat de gemeente Ten Boer 'het' goed doet.

Hieronder gaan wij meer specifiek in op de burgerrollen.

### De burger als kiezer

Centrale vragen bij dit onderdeel zijn of de gemeente goed luistert naar haar inwoners, naar u, en of de gemeente over het algemeen waar maakt wat ze belooft. In het overzicht vindt u alle (deel)vragen terug, met achtereenvolgens het cijfer dat u hiervoor aan 'Ten Boer' gaf. De laatste kolom geeft het gemiddelde cijfer van alle deelnemende gemeenten weer.

#### Burger als kiezer

	Ten Boer	Score Gemiddeld
Invloed als kiezer	6,1	5,5
Vertegenwoordiging door raad	5,8	5,3
Vertrouwen in college	6,8	6,1
Waarmaken beloften B&W	6,0	5,5
Mening burgers goed gemeentebestuur	6,6	5,9
Totaal rapportcijfer burger als kiezer	6,3	5,7

### De burger als klant

De klanten in het gemeentehuis geven onze medewerk(st)ers een grote pluim. U geeft aan dik tevreden te zijn over de wachttijden aan het loket. De medewerk(st)ers beoordeelt u als vriendelijk en deskundig. De informatie die ze geven is duidelijk. U belooft onze medewerk(st)ers met een 7,8. Ook in de andere gemeenten doen de medewerkers het goed. Maar zij moeten zich tevreden stellen met een 7,6.

Heeft u dan helemaal geen kritiekpuntjes? Jawel, u bent niet zomaar tevreden...

*Avondopenstelling van het gemeentehuis.* We zijn dan wel op de maandag geopend tot 18.00 uur, maar voor een aantal van u is dat niet voldoende. U vindt dat het gemeentehuis op een avond geopend moet zijn. Er zijn op dit moment amper wachttijden aan onze balies. Daar ligt dus geen noodzaak om de openingstijden te verruimen. Een avondopenstelling kost de gemeente extra geld. Dit zouden we moeten doorberekenen in de prijzen van een paspoort, rijbewijs, bouwvergunning e.d. En wij vinden het belangrijk onze producten betaalbaar te houden. Volgens het onderzoek vindt u onze producten nu al prijzig!

Ten slotte vinden wij het niet onredelijk dat u in uw tijdsbesteding rekening houdt met een noodzakelijk bezoek aan het gemeentehuis. Voor de meeste inwoners beperkt zich dit tot het eens in de 5 jaar aanvragen van een paspoort. Voor een rijbewijs hoeft u zelfs maar eens per 10 jaar naar het gemeentehuis. Deze argumenten tegen elkaar afwegend gaan wij, in elk geval voorlopig, niet over tot een avondopenstelling. Wel gaan wij onderzoek doen naar de haalbaarheid hiervan, waarbij aspecten van personele mogelijkheden, financiële gevolgen en veiligheid beoordeeld worden.

#### Samenwerking Ten Boer-Groningen

Een aantal van u maakt zich zorgen over de samenwerking die de gemeente Ten Boer is aangegaan met de gemeente Groningen. U maakte onder andere de volgende kanttekeningen:

- Blijf a.u.b. zelfstandig
- Ga niet nog meer uitbesteden
- Loket Ten Boer moet op dit niveau blijven

- Ten Boer is een wijk van Groningen geworden
- Aandacht voor de buitendorpen verdwijnt.



De burgemeesters Pot en Wallage bekrachtigende samenwerking

Wij zeggen u toe dat wij in het najaar met uitgebreide informatie komen over het hoe en waarom van de samenwerking en de resultaten hiervan. Wij volstaan nu met de toezegging dat het absoluut niet in de bedoeling ligt om Ten Boer te laten samenvoegen met Groningen. De gemeenteraad heeft zich hier duidelijk over uitgesproken. We gaan niet nog meer uitbesteden en de dienstverlening vanuit het gemeentehuis blijft op het huidige niveau.

Ten Boer is geen wijk van Groningen, nu niet en in de toekomst niet. Ten Boer is een zelfstandige gemeente. De medewerkers van Groningen werken in opdracht van Ten Boer. De raad en het college bepalen het beleid. In die zin verandert er dus niets in de positie van de dorpen in onze gemeente.

In deze raadsperiode (2010-2014) gaan we ook onderzoeken hoe we u nog meer bij het werk van de gemeente kunnen betrekken.

### De burger als onderdaan

Hierbij werd u gevraagd een reactie te geven op 12 vragen. Bij 10 vragen scoorde onze gemeente bovengemiddeld en bij de resterende 2 zaten we op het gemiddelde. Dit onderdeel gaat vooral over de veiligheid en leefbaarheid. Met een 7,1 toont u zich tevreden over de veiligheid op straat. Ook de overige onderdelen scoren voldoende, maar eerlijk is eerlijk, de cijfers houden niet over.

Dit staat dan wel weer in contrast met de uitkomsten van de Veiligheidsmonitor, die recent door de politie is uitgevoerd. Daaruit komt Ten Boer als een heel veilige gemeente tevoorschijn.

## De burger als partner

- Worden inwoners voldoende betrokken bij de totstandkoming van gemeentelijke plannen?
- Is de gemeente voldoende geïnteresseerd in de mening van haar inwoners?
- Hebben inwoners voldoende inspraak-mogelijkheden?
- Worden inwoners voldoende betrokken bij de uitvoering van gemeentelijke plannen?

Kortom, werkt de gemeente goed samen met haar inwoners?

Ten Boer is een kleine gemeente. En dat heeft zo zijn voordelen. Eén van die voordelen bestaat uit de korte lijnen tussen inwoners en gemeentebestuur. Het 'ons kent ons' komt hierin vaak goed van pas. Op allerlei gebied zoeken wij het contact met onze inwoners. Denkt u alleen maar aan reconstructies, speelruimtebeleid, het jaarlijkse overleg met de verenigingen dorpsbelangen enz. enz.



De voorzitter van Dorpsbelangen Ten Boer, Martin van Delden, overhandigt de Dorpsvisie Ten Boer aan de burgemeester

Hoewel Ten Boer op alle vragen bovengemiddeld scoort, vinden wij het teleurstellend dat u dit met niet meer dan een ruime 6 beoordeelt. Wij laten dus nog steeds stekken vallen.

En dat vinden wij oprecht jammer. Als het gaat over schaalvergroting in bestuurlijk Nederland, dan wordt vaak als tegenargument gebruikt dat de afstand tussen bestuur en burgers te groot wordt.

De raad en het college zijn het hiermee van harte eens. In 1990 is Ten Boer buiten de herindeling gebleven. Een paar jaar geleden heeft de gemeenteraad opnieuw onomstotelijk besloten dat Ten Boer een zelfstandige gemeente moet blijven, juist vanwege die kleinschaligheid.

**Wij blijven ons uiterste best doen om juist vanuit die kleinschaligheid de contacten met u intensiever te maken. Want daar ligt de kracht, het bestaansrecht, van een gemeente als Ten Boer.**

Maar er moet ook gezegd worden dat wij dit niet alleen kunnen. Het woord zegt het al, 'contact', daar heb je minimaal twee partijen voor nodig.

Veel van onze inwoners zijn erg actief en nauw betrokken. Als u dat nog niet bent, dan roepen wij u op om uw stem te laten horen.

Uit het afgelopen jaar herinneren we ons twee initiatieven die wat ons betreft navolging verdienen: de bestrijding van overlast door hondenuitwerpselen in Thesinge en de spontane bloembollenactie aan de Tolhuiswierde in Ten Boer.

Er is ons alles aan gelegen om zoveel mogelijk rekening te houden met de wensen van de inwoners.

## De burger als wijkbewoner

Bent u tevreden met uw woonomgeving, de speelmogelijkheden en onderhoud van de straten?

Zijn er genoeg voorzieningen voor jongeren en is de afvalinzameling goed geregeld?

Dit is een greep uit de onderwerpen waar u bij dit onderdeel uw mening over kon geven. We kunnen vaststellen, dat u

gemiddeld genomen met veel plezier in de gemeente Ten Boer woont. U bent erg te spreken over de voorzieningen in de gemeente, zoals winkels, sport- en gezondheidsvoorzieningen.

Maar u benoemt ook de knelpunten. Deze liggen dan vooral op het vlak van speelruimte voor kinderen en voorzieningen voor jongeren. Aan beide zaken wordt op dit ogenblik hard gewerkt.



Ouderen én jongeren planten bloembollen aan de Tolhuiswierde in Ten Boer

## Wat gaan wij doen met de uitkomsten van het onderzoek?

### 1. Model Ten Boer-Groningen

Wij gaan u, als inwoners van de gemeente Ten Boer, later dit jaar door middel van een huis-aan-huis krant informeren over het samenwerkingsmodel met Groningen.

Niet alleen de formele elementen, maar juist de uitwerking hiervan op de werkvloer gaan we hierin belichten. De positie van de zelfstandige gemeente Ten Boer en de kleinere dorpen wordt hierin duidelijk uitgelegd.

### 2. Onderhoudsniveau verhardingen en onkruidbestrijding

Deze twee aspecten verdienen de komende jaren extra inspanning. Deze inspanning kan liggen op het vlak van uitvoering (zorgen dat er meer aan onderhoud wordt gedaan) of op het vlak van communicatie. Als we iets niet doen, of niet kunnen doen, dan gaan wij u dit uitleggen.

De invoering van de BORG-systematiek (Beheer Openbare Ruimte Gemeente Ten Boer) is een uitgelezen moment om u te informeren over het gewenste onderhoudsniveau, de prioriteiten, werkwijze enz. enz.

### 3. Speelruimtebeleid

Het is belangrijk om u als inwoners periodiek te informeren over de voortgang van het speelruimtebeleid. Hierin moet aandacht worden besteed aan de samenwerking met de dorpsverenigingen (speeltuincommissies).

### 4. Voorzieningen voor jongeren

Het realiseren van voorzieningen voor jongeren is een belangrijk aandachtspunt. Statistisch is Ten Boer een jonge gemeente. Nieuwbouwprojecten mogen zich verheugen in de belangstelling van jonge gezinnen uit Groningen en de regio.

Dat juist het speelruimtebeleid en de voorzieningen voor jongeren laag scoren is in dit verband geen goede zaak.

### 5. Hondenbeleid en verkeersveiligheid

Twee onderwerpen die ogenschijnlijk niets met elkaar van doen hebben. Maar de overeenkomst zit 'em in de handhaving. U bent niet ontevreden over het beleid, maar wel over de uitwerking ervan.

U vindt het vervelend dat honden nog steeds loslopen en dat ze nog steeds overlast veroorzaken door de uitwerpselen. Mensen ergeren zich eraan dat er in 30 km/uur-gebieden te hard wordt gereden.

Maar de grootste irritatie is wellicht, dat er niet tegen opgetreden wordt. Dit is ook moeilijk uit te leggen. Het is bekend dat beide zaken qua handhaving onvoldoende prioriteit hebben. Bij de bevolking ontbreekt deze wetenschap. In elk geval wordt het gebrek aan hand-

having niet getolereerd.

Bij de voorbereiding en vaststelling van beleid dient de vraag te worden gesteld, of toezicht en handhaving goed zijn geborgd. Als dit niet of onvoldoende het geval is, moeten wij terughoudend zijn bij de vaststelling van dergelijk beleid.

Veel beter is het dan, om bepaalde zaken over te laten aan het burgerinitiatief (vgl. Thesinge).

### 6. Lokale lastendruk

De gemeentelijke heffingen zijn, blijkens meerdere onderzoeken, cijfermatig gezien aan de hoge kant. Om een reële vergelijking te kunnen maken is een bredere en vooral diepere 'benchmark', een vergelijking met andere gemeenten, nodig. Immers, ook de kwaliteit en kwantiteit van voorzieningen speelt hierin een rol, evenals de vaste schuld.

Er is, voor zover bekend, nog nooit onderzoek gedaan naar de vraag, in hoeverre de lokale lastendruk van invloed is op de woonplaatskeuze.

Tot zover onze weergave van de publieksenquête en het klanttevredenheids-onderzoek.

## Bezwaren en klachten

Het aantal bezwaarschriften is in 2009 gestegen ten opzichte van 2008 (16). In 2009 zijn 24 bezwaarschriften binnengekomen. Tien van de bezwaarschriften liggen op het terrein van de WMO. De resterende zijn divers, maar het merendeel daarvan ligt op het terrein van de Ruimtelijke Ordening en de Woningwet.

Van deze 24 bezwaarschriften zijn er 9 afgehandeld door de hoorcommissie. Drie bezwaren zijn direct niet-ontvankelijk verklaard wegens overschrijden van de termijn van indienen van het bezwaar of omdat het geschilpunt privaatrechtelijk van aard was.

Vijf bezwaarschriften zijn zonder een hoorzitting direct ambtelijk gegrond verklaard. Uiteindelijk is er door het college op 9 bezwaren inhoudelijk beschikt op het bezwaar. Op één bezwaarschrift na zijn alle bezwaren ongegrond verklaard. In drie gevallen zijn de indieners in beroep gegaan tegen de beschikking. In één geval is uiteindelijk het beroep weer ingetrokken.



Mevrouw Kol, de Ombudsman

Onze lokale Ombudsman, mevrouw Kol, heeft, als externe ombudsfunctionaris, aangegeven dat zij geen klachten in behandeling heeft genomen.

Wel heeft zij enkele indieners van een klacht doorverwezen naar de gemeente. Ook via de interne klachtenprocedure zijn geen formele klachten binnengekomen. De heer Van Vliet heeft als klachtenfunctionaris wel enkele klachten in behandeling, maar dit heeft niet geleid tot een formele klachtbehandeling.

Veelal was een telefonische behandeling met de betrokken ambtenaar afdoende. Het aantal formeel ingediende klachten jegens het gedrag van een ambtenaar of bestuurder in 2009 is derhalve nul.

Voor meer  
nieuws en  
informatie kijk  
op  
de website  
[www.tenboer.nl](http://www.tenboer.nl)



- Telefoon (050) 3028888.
- E-mailadres: [gemeente@tenboer.nl](mailto:gemeente@tenboer.nl)
- Internet: [www.tenboer.nl](http://www.tenboer.nl)

### Openingstijden gemeentehuis

- Dagelijks van 9.00 - 12.00 uur, op maandag tevens van 16.00 - 18.00 uur (alle afdelingen).
- De afdeling Burgerzaken is maandagmiddag open van 14.00 - 18.00 uur.
- Buiten de openingstijden kunt u bellen voor een afspraak.

### Klachtenfunctionaris

- de heer J.J. van Vliet, behandelt klachten over gedragingen van ambtenaren en bestuurders.
- Spreekuur: elke woensdag van 19.00 tot 20.30 uur. Telefoon 3011401.
- [klachtenfunctionaris@tenboer.nl](mailto:klachtenfunctionaris@tenboer.nl)
- Niet tevreden over de afdoening? Neem dan contact op met de Ombudsman.

### Ombudsman

- Mevrouw W. Kol, Postbus 20001 9700 PB Groningen, telefoon (050) 3186568.
- [ombudsman@tenboer.nl](mailto:ombudsman@tenboer.nl)
- Spreekuur in Ten Boer: op afspraak.

### Calamiteitentelefoon

- 050-5925500 (uitsluitend buiten kantoor tijd).

### Doorgeven klachten en meldingen openbare ruimte

- 24 uur per dag via [www.tenboer.nl](http://www.tenboer.nl)

